



## Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä

### Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä

Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä on yksittäisen matkailuyrityksen työkalu, joka on kehitetty palvelemaan erityisesti majoituspalveluyrittäjien tarpeita. Järjestelmällä voit hallita majoitusta, tilavarauksia, välinevuokrausta, tuotepaketteja, tapahtumien ja risteilyiden lipunmyyntiä sekä tuotemyyntiä. Järjestelmä on täysin internet-pohjainen ja sitä käytetään verkkoselaimella suojatun internet-yhteyden kautta. Varausrjestelmässä on laajat perustoiminnot, joita voit laajentaa monipuolisilla ominaisuuksilla. Perujärjestelmä sisältää viisi (5) käyttäjätunnusta: yhden pääkäyttäjän ja neljä peruskäyttäjää. Varausrjestelmän vuosimaksuun sisältyy lisäksi asiakaspalvelu, josta saat apuja varausjärjestelmän käyttöön tarpeesi mukaan.

Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmän perustoiminnot	
 Tuotetietojen ylläpito ja hallinta	 Varausten hallinta ja vastaanotto
 Asiakashallinta	 Laskutus
 Myyntireskontra	 Ristiinmyynti
 Raportit ja majoitustilastot	 Verkkokaupan sisällön hallinta

### Tuotetietojen ylläpito ja hallinta

Matkailuyrityksen varausjärjestelmän tuotetietojen ylläpito mahdollistaa yrityksesi koko tuotetarjonnan tietojen hallinnan. Varausrjestelmästä löydät monipuoliset tuotetyypit: majoitus, aktiviteetit, risteilyt, väline- ja tilavuokraus sekä tuotepaketointi.

Voit luoda varattaville kohteille monipuoliset tietosisällöt, jotka on mahdollista viedä järjestelmään usealla eri kielellä (perusversiossa suomi, ruotsi, englanti):

- nimi ja yhteystiedot
- lyhyt ja pitkä markkinointikuvausteksti
- kuvagalleria
- dokumentit
- varustustiedot
- maksulliset lisäpalvelut
- etäisyydet alueen palveluista
- aktiviteettimahdollisuudet alueella

Samat tuotetiedot näkyvät loppuasiakkaallesi yrityksesi verkkokaupassa, jos hankit varausjärjestelmääsi yhteydessä olevan TravelNet-verkkokauppatoteutuksen.

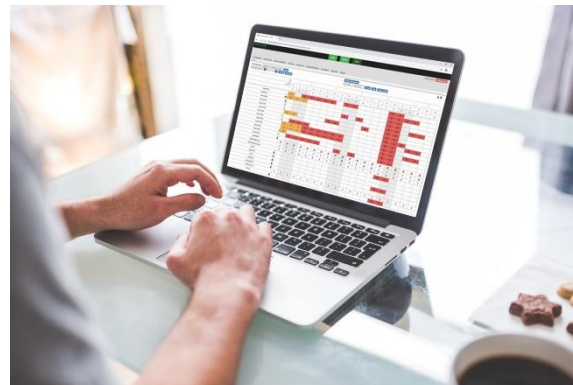
## Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä

Varausjärjestelmä mahdollistaa monipuolisen tuotteiden hinnoittelun. Pystyt luomaan hinnoittelun aina yksinkertaisesta, kiinteästä vuorokausihinnasta monimutkaisempaan hinnoittelurakenteeseen, joka on riippuvainen varauksen ajankohdasta (viikonpäivä, tietty ajankohta), henkilömäärästä ja pituudesta. Voit tehdä hinnoittelun jokaiselle tuotteelle erikseen, tai niin, että useampi tuote käyttää samaa hintaa. Tällöin säästyt ylimääräiseltä työltä ja tulevaisuudessa hintojen päivittäminen on nopeampaa. Varausjärjestelmä mahdollistaa tuotteiden hintoihin tehtäviä erityyppisiä tarjouksia, joita asiakkaasi voivat hyödyntää esimerkiksi verkkokaupassasi alennuskoodeilla.

### Varausten hallinta ja vastaanotto

TravelNet-varausjärjestelmä mahdollistaa yrityksellesi varausten monipuolisen käsittelyn. Varattavien tuotteiden saatavuus on nähtävissä helposti suoraan kalenterinäköymästä. Voit luoda erilaisia kalenterinäköymiä niin paljon kuin haluat. Varaukset voit tehdä suoraan kalenterinäköymästä (vuorokausi-, päivä- ja tuntivarattavat tuotteet). Myös välinevuokraus sekä tapahtumien ja risteilyjen lipunmyynti tapahtuu kalenterinäköymässä. Varausta tehdessäsi järjestelmä tarjoaa tuotteelle hinnan viemäsi hinnoittelun perusteella. Tarjolle tulevat myös etukäteen luomasi maksulliset lisäpalvelut, jotka olet liittännyt käytettäväksi kyseisen tuotteen yhteydessä. Varausjärjestelmässä pystyt luomaan eri tyyppisiä varauksia kalenteriin:

- vahvistettu varaus
- alustava varaus
- oma varaus
- pois käytöstä varaus



Varauskalenterista löydät monipuoliset toiminnot. Sinun on mahdollista varata kohde joko yksittäisenä tuotteena tai kapasiteetti-tuotteena (tuote, joka edustaa keskenään saman tyyppisiä tuotteita), jolloin kalenteri näyttää reaaliajassa vapaan kapasiteetin. Varauksen siirtäminen kohteesta toiseen onnistuu helposti suoraan kalenterissa. Lisäksi voit käsitellä kalenterissa kohteiden siivousmerkintöjä ja vikailmoituksia. Pystyt hakemaan vapaana olevia kohteita valitulle ajalle ja pystyt helposti tarkistamaan varausten maksutilanteen kalenterissa. Eri kanavien (verkkokaupan, eri myyntikanavien tai järjestelmärajapintojen) kautta saapuneet varaukset erottuvat selkeästi itse tekemistäsi varauksista.

Tehdystä varauksesta syntyy asiakkaalle varauskori, johon voit koota kaikki asiakkaan haluamat tuotteet. Korinäköymässä näet tuotteen lisäpalveluvalikoiman, josta niitä on helppo lisätä koriin. Korinäköymässä voit tarvittaessa muuttaa tuotteiden ja lisäpalveluiden hintaa ja antaa alennusta joko yksittäisestä tuotteesta, tai koko varauskorista (kaikista tuotteista). Varauksen ajankohta on helposti muutettavissa ja pystyt myös tarpeen vaatiessa poistamaan maksamattoman varauksen.

Varausjärjestelmä tiliöi myynnin automaattisesti jo varauksen tekovaiheessa, jos olet vienyt tuotteille oletustiliöinnit varausjärjestelmään. Varauskorissa saat luotua asiakkaalle varausvahvistuksen ja laskun, jotka voit kätevästi lähettää asiakkaan sähköpostiin suoraan korinäköymästä.

## Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä

Vastaanotossa näet valitun päivän saapuvat ja lähtevät asiakkaat. Vastaanoton toiminnoilla pystyt merkitsemään asiakkaan saapuneeksi tai lähteneeksi, ja sitä kautta on myös mahdollista tarkistaa varausten maksutilanne. Vastaanotossa pystyt myös tulostamaan siivous- ja huolintalistoja.

### Asiakashallinta

Varausjärjestelmän asiakashallinta sisältää kattavat toiminnot yrityksesi asiakastietojen hallintaan. Kaikki asiakastiedot löytyvät helposti yhdestä järjestelmästä ja ovat nopeasti kaikkien tietoa tarvitsevien käytettävissä. Yrityksesi voi hyödyntää tietoja myynnin ja markkinoinnin tehostamiseen sekä myyntikampanjoiden toteuttamiseen.

Asiakashallinta kattaa:

- Asiakasrekisterin (henkilö- ja yritysasiakkaat)
- Asiakkaiden ryhmittelyn
- Asiakasrekisterin ylläpidon työkalut
- Työkalut kohdennettuun viestintään ja markkinointiin

Kun tavoittelet kerralla suurempaa määrää saman kohderyhmän asiakkaita, voit vaittomasti muodostaa asiakkaistasi erilaisia asiakasryhmiä, jotka koostuvat järjestelmään jo syöttämistäsi asiakastiedoista. Näin asiakasryhmien ylläpito hoituu asiakashallinnan toimenpiteillä ilman tietojen uudelleentallennuksia tai siirtoja.

### Laskutus

Varausjärjestelmä sisältää kattavat laskutus-toiminnot, joilla yrityksesi voi hoitaa koko yritystoiminnan laskutuksen. Varausjärjestelmällä voit luoda eri tyyppisiä laskuja:

- ennakkolasku
- loppulasku
- jaettu lasku
- koontilasku
- muistutuslasku
- hyvityslasku
- luottotappiolasku



Varauskorista luotaessa ennakkolasku, muodostuu loppulaskukin samalla kertaa. TravelNet-varausjärjestelmä tukee kaikkia Suomessa käytössä olevia alv-kantoja ja sillä onnistuu verokäsittelyt välitysmyyntin veroista marginaaliveroihin.

Laskut muodostuvat PDF-tiedostoina, ja jos asiakkaallesi on tallennettu verkkolaskuosoitetiedot, niin pystyt lataamaan laskut myös verkkolaskumuotoisena Finvoice-verkkolaskuina. Laskun voit lähettää PDF-tiedostona varausjärjestelmästä sähköpostin liitetiedostona asiakkaalle, tai tulostaa ja lähettää postissa. Verkkolaskun voit ladata omalle tietokoneellesi ja sen jälkeen ladata sen yrityksesi verkkopankkiin eteenpäin lähetettäväksi. Tehostaaksesi varausjärjestelmän laskutusta voit hankkia lisäksi rajapinnan pankkien Web Services -kanavaan, jolloin verkkolaskujen lähetys pankkiin tapahtuu suoraan varausjärjestelmästä vain napin painalluksella.

## Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä

### Myyntireskontra

Varausjärjestelmän myyntireskontra palvelee yritystäsi varausjärjestelmän laskujen maksutilanteen seurannassa. Myyntireskontrassa näet laskut niiden tilojen mukaan:

- avoimet laskut
- erääntyneet laskut
- ennakkolaskut
- koontilaskut
- muistutuslaskut
- hyvityslaskut
- maksetut laskut



Maksamattomat laskut siirtyvät automaattisesti erääntyneiksi. Voit ladata verkkopankista haetut viitesirrot tiedostona varausjärjestelmään, jolloin järjestelmä kohdistaa saapuneet suoritukset suoraan laskuille viitteen perusteella. Yrityksesi voi tehostaa myyntireskontran hoitamista hankkimalla rajapinnan pankkien Web Services -kanavaan, jolloin varausjärjestelmä noutaa automaattisesti saapuneet viitesirrot yrityksen pankista ja kohdistaa suoritukset laskuille viitteen perusteella. Sama rajapinta mahdollistaa verkkolaskujen lähetyksen suoraan varausjärjestelmästä, joten se palvelee sinua laskutuksessa ja myyntireskontran hoitamisessa.

### Ristiinmyynti

TravelNet-varausjärjestelmä mahdollistaa käyttäjilleen tuotteidensa ristiinmyynnin ilman erillisen rajapinnan hankintaa. Yritykset voivat myydä toistensa tuotteita keskinäisellä sopimuksella. Voit antaa toiselle TravelNet-varausjärjestelmää käyttävälle yritykselle tai toimijalle myyntiin oman yrityksesi tuotteita. Vastaavasti yrityksesi voi ottaa myyntiinsä toisen, TravelNet-varausjärjestelmää käyttävän, yrityksen tuotteita.

### Raportit ja majoitustilastot

TravelNet-varausjärjestelmä tarjoaa yritykselle monipuoliset työkalut ja raportit yrityksesi toiminnan seurantaan. Pystyt esimerkiksi seuraamaan myyntiä halutulta aikaväliltä tuotteittaan ja asiakkaittain. Voit seurata myyntiä myös myyntikanavittain, mikä antaa sinulle hyvän kuvan eri myyntikanavien tehokkuudesta. Lisäksi löydät varausjärjestelmästä paljon yrityksesi tuotteisiin liittyviä raportteja (mm. vika- ja siivousraportteja, käyttöaste-, majoittuja- ja varausraportteja). Tarjolla on myös vuosivertailuraportit laskutuksen ja käyttöasteiden vertailuun.

Yrityksesi pystyy toimittamaan kirjanpitoon varausjärjestelmän laskutusaineiston kuukausittain laskutusraporttien avulla. Tarjolla olevien rajapintojen ja siirtotiedostointien avulla pystyt halutessasi tehostamaan aineiston toimitusta entisestään.

Varausjärjestelmä mahdollistaa yrityksesi majoitustietojen toimituksen sähköisesti tilastokeskukseen ilman erillisen rajapinnan hankintaa. Pystyt luomaan yhden tai useamman majoitusyksikön, joista tarvittavat majoitustiedot ovat toimitettavissa kuukausittain.

## Matkailuyrityksen TravelNet-varausjärjestelmä

### Verkkokaupan sisällön hallinta

TravelNet-varausjärjestelmään on hankittavissa verkkokauppa, jossa yrityksesi voi myydä varausjärjestelmässä ylläpitämiään tuotteitaan. Verkkokauppansa sisältöä (tuote-tarjontaa, tekstejä) voit hallinnoida varausjärjestelmässä olevilla työkaluilla. TravelNet-verkkokauppa on asiakkaasi näkymä yrityksesi varausjärjestelmään.

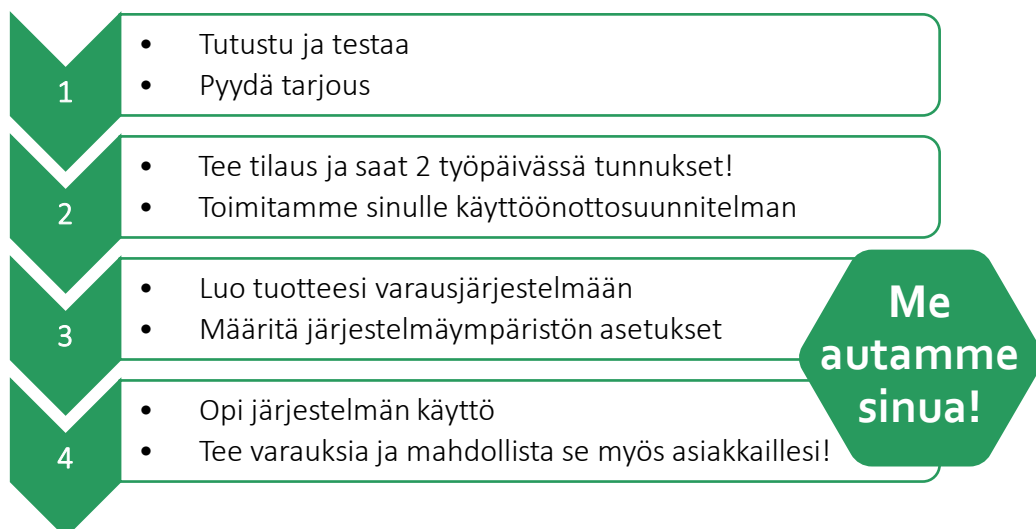


### Varausjärjestelmän toimintojen laajentaminen käy helposti

TravelNet-varausjärjestelmän toimintojen laajentaminen on helppoa ja nopeaa tarjolla olevien laajennusosiodien avulla. Tarpeen mukaan voit hankkia lisäominaisuuksia laajentaaksesi varausjärjestelmän perustoimintoja, organisaation tukityökaluja palvelemaan yrityksesi eri sidosryhmiä, myynnin työkaluja tehostamaan yrityksen myyntityötä, ja rajapintoja tuomaan lisänäkyvyyttä, -myyntiä sekä tehostamaan toimintoja. Rajapintoja on tarjolla ulkoisiin myyntikanaviin, pankki-, taloushallinnon järjestelmiin, kassa-, ovikoodi- ja lämmityksensäätöjärjestelmiin. Kokoa juuri sellainen varausjärjestelmä, joka palvelee toimintaasi parhaiten! Tutustu tarkemmin tarjolla oleviin laajennusosioihin verkkosivuiltamme.

### Miten ja mistä aloittaa varausjärjestelmän hankinta?

Ohjeistamme ja koulutamme varausjärjestelmän käytössä. Käyttöönoton jälkeen asiakaspalvelumme auttaa aina tarvittaessa.



*Sportum Oy - Kumppanisi digitaalisessa matkailussa*