

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

### TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Matkailuyrityksen ja keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmän toimintojen laajentaminen on helppoa ja nopeaa tarjolla olevien laajennusosioiden avulla. Tutustu tarkemmin tarjolla oleviin vaihtoehtoihin. Pyydä meiltä lisätietoja tai tarjousta. Ja kun olet varma haluamastasi, tee tilaus! Laajennusosioiden toimitusaika on 1-2 työpäivää.

#### Sisältö:

Varausjärjestelmän lisäominaisuudet	2
Tehtävien hallinta	2
Sopimushintojen hallinta	2
Ennako- ja jälkimarkkinointityökalut	2
Tekstiviestipalvelu	3
Paytrail-maksulinkki	3
QR-koodiliput, sekä lippujen luku- ja tarkistussovellus	3
Organisaation tukityökalut	4
Huoltajaliittymä	4
Omistajaliittymä	5
Laivaliittymä	5
Login-online	5
Myynnin työkalut	6
TravelNet-kassa	6
TravelNet-lippukioski	6
Rajapinnat ulkoisiin myyntikanaviin ja majoitushakuihin	7
Booking.com-rajapinta	7
Expedia-rajapinta	7
Majoitushakurajapinnat	8
Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin	8
Rajapinta pankkien Web Services -kanavaan	8
e-Fina-rajapinta	9
Siirtotiedostotoiminnot	9
Rajapinnat toisiin järjestelmiin	9
Ovikoodirajapinta	9
Lämmityksensäätörajapinta	10

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

### Varausjärjestelmän lisäominaisuudet

Voit hankkia varausjärjestelmääsi monipuolisia lisäominaisuuksia, jotka laajentavat sen toimintaa eri osa-alueilla. Niiden avulla pystyt kokoamaan järjestelmäkokonaisuuden, joka palvelee yrityksesi tarpeita mahdollisimman hyvin.



### Tehtävien hallinta

Tehtävien hallinnassa luodaan yrityksen sisäiset tehtävien hoitamisesta vastaavat tahot tai yksiköt (esim. keittiö, sali, huolto jne.). Korinäkyvässä voidaan sitten luoda näille ta-  
hoille varauskohtaisia tehtäviä. Kukin yksikkö voi ottaa raportin tehtävistään haluamaltaan aikaväliltä (myös yksittäiseltä päivältä) varausjärjestelmän raporttiosiossa.

### Sopimushintojen hallinta

Sopimushintojen hallinnan avulla varausjärjestelmän asiakasrekisteriin tallennettu asiakas voidaan muuttaa sopimusasiakkaaksi. Varauksissa sopimusasiakkaalle voidaan tarjota kokonaan omat hinnat, tai antaa kuluttajahinnoista haluttu kiinteä prosenttialennus. Va-  
rausjärjestelmän käyttäjä voi aina varausta tehdessään valita asiakkaalle käyttöön sopi-  
musasiakkaan hinnoittelun.

### Ennakko- ja jälkimarkkinointityökalut

Ennakko- ja jälkimarkkinointityökalun avulla voit tavoittaa asiakkaasi ja viestiä heille esi-  
merkiksi ajankohtaisista tarjouksista tai lisäpalveluista ennen tai jälkeen asiakkaan va-  
rausta. Mikäli tarvitset tuotekohtaista viestintää, sen mahdollistaa tekstiviestipalvelu. En-  
nakkomarkkinoinnissa voit luoda sähköpostiviestin, jonka varausjärjestelmä lähettää tu-  
leville asiakkaille automaattisesti esim. 3 päivää (aika määriteltävissä vuorokausina itse)  
ennen varauksen alkua. Jälkimarkkinoinnissa voit luoda sähköpostiviestin, jonka varaus-  
järjestelmä lähettää asiakkaille määritellyn ajan kuluttua (päivinä) varauksen

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

päättymisestä. Jälkimarkkinointiviesti voi sisältää esimerkiksi linkin yrityksesi toteuttamaan asiakaspalautekyselyyn.

### Tekstiviestipalvelu

Tekstiviestipalvelu mahdollistaa sinulle monipuolisen ja tehokkaan tavan viestiä asiakkaillesi ja sidosryhmillesi. Voit hyödyntää tekstiviestipalvelua monella tavalla: voit lähettää asiakkaalle tekstiviestejä suoraan varauskorista käsin, voit toimittaa varausvahvistuksen tekstiviestinä, voit asettaa järjestelmän lähettämään automatisoidun muistutusviestin lähetyksenä asiakkaalle (aika määriteltävissä vuorokausina itse) ennen varauksen alkua. Myös ovikoodi voidaan toimittaa tätä kautta suoraan asiakkaan puhelimeen, mikäli käytössäsi on sellainen. Jos käytössäsi on keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä, pystyt automatisoimaan kohteiden omistajille lähtevän tiedotteen TravelNet-verkkokaupasi kautta saapuneista varauksista. Mikäli käytössäsi on huoltajaliittymä, voit automatisoida viestintää myös kohteiden huoltajille.

Tekstiviestipalvelun käyttöönoton yhteydessä varausjärjestelmääsi luodaan ns. tekstiviestikukkaro, johon voit hankkia haluamasi määrän tekstiviestejä (minimimäärä 100 kpl, toimituspalvelun hinta á 0,50 euroa/viesti). Viestipalvelu toimii kukkarossa olevilla tekstiviesteillä. Varausjärjestelmästäsi voit helposti seurata jäljellä olevien viestien määrää ja nähdä toimitetut viestit ja kukkaroosi tehdyt lisäykset. Pystyt määrittämään tekstiviestikukkarollesi hälytysrajan, jonka kohdalla varausjärjestelmä muistuttaa sinua automaattisesti sähköpostilla ja siinä vaiheessa voit täydentää tekstiviestikukkaroa hankkimalla siihen lisää tekstiviestejä. Tekstiviestien tilaus tapahtuu lähettämällä lisäviestien tilaus sähköpostilla suoraan Sportum Oy:lle.

### Paytrail-maksulinkki

Paytrail-maksulinkki on sähköinen maksutapa TravelNet-varausjärjestelmässä, jonka avulla käyttäjä voi luoda maksulinkin asiakkaalle mistä tahansa varausjärjestelmän laskusta. Erityisesti maksutapaa käytetään laskuissa, joita ulkomaalaiset asiakkaat eivät pysty maksamaan SEPA-laskujärjestelmän kautta.

Linkin avulla asiakas voi maksaa kyseisen laskun millä tahansa maksutavalla, joka on tarjolla käyttäjän Paytrail-maksupalvelussa. Kun asiakas suorittaa maksun, kirjautuu maksusuoritus suoraan kyseiselle laskulle varausjärjestelmään asti. Käyttäjä voi lähettää maksulinkin asiakkaalle esimerkiksi sähköpostilla suoraan varausjärjestelmästä. Maksulinkki on voimassa siihen asti, kun maksu on maksettu, mutta enintään 14 vuorokautta.

Linkin tekeminen edellyttää, että laskun asiakkaalla on seuraavat tiedot: etu- ja sukunimi, sähköposti sekä osoitetiedot. Paytrail-maksulinkki edellyttää, että käyttäjällä on sopimus Paytrail Oyj:n kanssa verkkomaksuvälineiden käytöstä TravelNet-verkkokauppa-sivustollaan.

### QR-koodiliput, sekä lippujen luku- ja tarkistussovellus

Mobiililippu-laajennusosiolla laajennetaan TravelNet-järjestelmän lippujen käsittely lippukohtaiseksi. Jokainen lippu yksilöidään lippunumerolla ja lippuun tulee QR-koodi, jota voidaan käyttää lippujen tarkistuksessa. QR-koodilliset liput voi lähettää asiakkaalle varausjärjestelmästä varausvahvistuksen tapaan PDF-tiedostona ja sähköpostiviestiin voi lisätä myös suoran lippulinkin, jonka avulla asiakas saa avattua lippunsa näkyviin. Verkkokauppa lähettää liput asiakkaalle varausvahvistussähköpostin liitteenä PDF-tiedostona. Jos

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

y yrityksellä on käytössä tekstiviestipalvelu, voidaan liput lähettää verkkokaupasta asiakkaalle lisäksi tekstiviestillä, joka sisältää suoran linkin QR-koodilippuihin. Raportointiosiossa osallistujalistoihin tulee lipputiedot ja tiedot lipun käytöstä. Raportointiosio laajenee lippujen käytön seurantaraporteilla. Jos yrityksellä on käytössä laivaliittymä, tulee sen osallistujalistoihin vastaavat muutokset kuin varausjärjestelmän puolelle ja myös laivaliittymän raportointiosio laajenee lipun käytön seurantaraporteilla.

Mobiililipun luku ja tarkistussovellus on tarkoitettu TravelNet-varausjärjestelmän Mobiililippu-laajennusosion tuottamien QR-koodillisten lippujen lukemiseen ja tarkastamiseen. Tarkistus tapahtuu Ticket Inspector -sovelluksella, jonka voi ladata Android-pohjaisiin puhelimiin ja tabletteihin Google Play -sovelluskaupasta veloituksetta. Laajennusosion hankinnan yhteydessä yritys saa tunnuksen ja salasanan, joilla yrityksen käyttäjät voivat kirjautua sovellukseen.

### Organisaation tukityökalut

Voit hankkia organisaation tukityökaluja varausjärjestelmäsi palvelemaan yrityksesi eri sidosryhmiä paremmin. Jokainen työkalu on suunniteltu vastaamaan sidosryhmien tarpeisiin, jotta pystyt palvelemaan heitä entistä paremmin ja tehokkaammin. Tutustu alta saatavilla oleviin organisaation tukityökaluihin.



### Huoltajaliittymä

Huoltajaliittymän kautta pääsevät yrityksellä myynnissä olevien kohteiden siistijät ja huoltajat näkemään huoltokohteidensa varaustilanteen ja tulostamaan ajantasaisen raportin tiettyinä päivinä/viikkona/kuukautena alkavista varauksista.

Huoltajaliittymän kautta siistijät ja huoltajat näkevät kohteidensa voimassaolevat vikailmoitukset ja voivat toimenpiteen jälkeen poistaa vikailmoituksen sekä kirjata samalla kohteeseen tehdyt toimenpiteet ja mahdolliset tarvikehankinnat. Huoltajan poistettua vikailmoituksen poistuu se välittömästi yrityksen varauskalentereista. Siistijät ja huoltajat voivat merkitä kohteen siivotuksi ja tehdä tarvittavat vikailmoitukset.

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

Siivousmerkinnät ja vikailmoitukset näkyvät välittömästi yrityksen varausjärjestelmän varauskalentereissa. Yritys antaa huoltajille käyttäjätunnuksen ja salasanan huoltajaliittymän käyttöön. Sportum Oy integroi huoltajaliittymään sisäänkirjautumisen yrityksen TravelNet-verkkokauppasivustolle ja toimittaa tarvittaessa linkin yrityksen www-sivua varten.

### Omistajaliittymä

Omistajaliittymä on tarkoitettu matkailutuotteiden ja -palveluiden välittäjien käyttöön. Välittäjällä myynnissä olevien matkailutuotteiden tuottajat voivat viedä omat varauksensa varausjärjestelmään omistajaliittymän kautta. Sportum Oy lisää omistajaliittymään sisäänkirjautumisen välittäjän TravelNet-verkkokauppasivustolle ja toimittaa tarvittaessa linkin yrityksen www-sivua varten. Omistajaliittymän kautta tuottajat pääsevät viemään omat varauksensa varausjärjestelmään ja näkemään omien tuotteidensa varaustilanteen ja tulostamaan ajantasaisen varauskalenterin kunkin tuotteen osalta. Jos omistaja toimii omien kohteidensa huoltajana, hän voi omistajaliittymän kautta merkitä huoltamansa kohteen siivotuksi ja tehdä tarvittavat vikailmoitukset.

Siivousmerkinnät ja vikailmoitukset näkyvät välittömästi välittäjän varausjärjestelmän varauskalentereissa. Välittäjä antaa tuottajalle käyttäjätunnuksen ja salasanan omistajaliittymän käyttöön. *Laajennusosio on hankittavissa vain osaksi Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmää.*

### Laivaliittymä

Laivaliittymän kautta laivan henkilöstö pystyy näkemään risteilyn lipunmyyntitilanteen ja tulostamaan matkustajalistan. Laivaliittymällä laivan henkilöstö näkee lippuvarausten maksutilanteen ja tarvittaessa pääsee tulostamaan varausvahvistuksen asiakkaan allekirjoitettavaksi laskutusta varten. Yritys antaa laivan henkilöstölle käyttäjätunnuksen ja salasanan laivaliittymän käyttöön. Sportum Oy integroi laivaliittymän sisään kirjoittautumisen yrityksen verkkokauppasivustolle ja toimittaa tarvittaessa linkin yrityksen www-sivua varten.

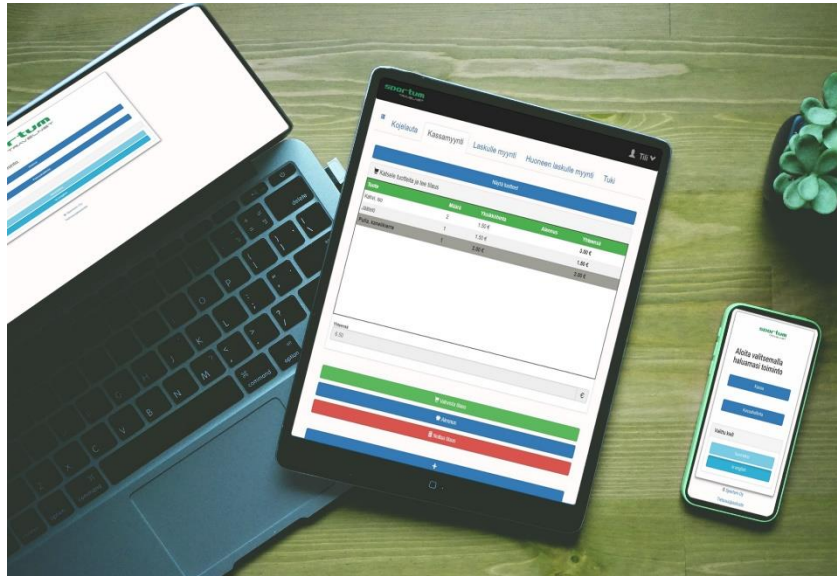
### Login-online

Login-online-toiminnon avulla yritys voi antaa matkanjärjestäjälle ja sopimusyrityksille käyttäjätunnuksen omaan TravelNet-verkkokauppaansa. Tätä käyttäjätunnusta käyttäen matkanjärjestäjä tai sopimusyritys voi tehdä varauksensa yrityksen tuotteisiin sopimuksen mukaisin hinnoin. Kirjautumissivu toteutetaan yrityksen kuluttajille suunnattuun TravelNet-verkkokauppaan ja yritys saa varausjärjestelmäänsä työkalut käyttäjätunnusten tekoon ja hallintaan. Login-online -laajennusosio sisältää lisäksi sopimushintojen hallintaosion.

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

### Myynnin työkalut

Myynnin työkalut tarjoavat yritykselle saumattoman ratkaisun laajentaa varausjärjestelmänsä toimintoja tehostamaan yrityksen myyntityötä. Tutustu tarkemmin saatavilla oleviin myynnin työkaluihin alta.



### TravelNet-kassa

TravelNet-kassa on yrityksen myyntityökalu, jossa voidaan myydä varausjärjestelmässä määritettyjä erillisiä tuotteita (tuoteluettelo). Kassa mahdollistaa seuraavat erilaiset myyntitavat: kassamyyni, laskulle myynti ja huoneen laskulle myynti. Kassasta on mahdollista myös lähettää kuitti tai lasku suoraan asiakkaan sähköpostiin. Kassajärjestelmä tukee erilaisia päätelaitteita (PC, älypuhelin, tablet, 2 in 1 laitteet) ja siinä on mahdollisuus Poplapayn maksupäätteiden integrointiin.

### TravelNet-lippukioski

TravelNet-lippukioski on yrityksen myyntityökalu, jossa myytävät tuotteet (tapahtuma- ja risteilyliput, tuoteluettelon tuotteet) ja niiden hinnat määritetään varausjärjestelmän puolella. Lippukapasiteetin päivitys tapahtuu reaaliaikaisesti varausjärjestelmän ja lippukioskijärjestelmän välillä. Lippukioskissa on kuitin ja lippujen lähetysohjelma asiakkaan sähköpostiin. Järjestelmä tukee erilaisia päätelaitteita (PC, älypuhelin, tablet, 2 in 1 laitteet) ja siinä on mahdollisuus Poplapayn maksupäätteiden integrointiin.



## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

### Rajapinnat ulkoisiin myyntikanaviin ja majoitushakuihin

TravelNet-varausjärjestelmään on hankittavissa monipuolisia rajapintoja eri myyntikanaviin ja majoitushakuihin. Rajapintojen avulla voit hallita kohteiden varaustilanteen, vaikka kohteesi olisi yhtä aikaa esillä monella eri myyntisivustolla ja majoitushaussa. Rajapinnat mahdollistavat tuotteillesi lisänäkyvyyttä, tuovat lisämyyntiä sekä tehostavat toimintoja, kun tehty varaus näkyy heti varausjärjestelmässäsi eikä päällekkäisvarausta pääse syntymään.



### Booking.com-rajapinta

Booking.com-rajapinnan kautta [www.booking.com](http://www.booking.com) sivusto näkee majoituskohteiden varaustilanteen ja hinnoittelun TravelNet-varausjärjestelmästä. Booking.com myyntikanavassa tehty varaus tallentuu suoraan TravelNet-varausjärjestelmään. Booking.com myyntikanavan varauksia ei tarvitse rajapinnan käyttöönoton jälkeen enää tallentaa käsin varausjärjestelmään. Rajapinta estää päällekkäisvarausten syntymisen.

### Expedia-rajapinta

Expedia-rajapinnan kautta yritys saa majoituskohteensa näkyviin jopa yli 200:lle Expedia Groupin sivustolle (riippuen sopimuksestaan Expedian kanssa), muun muassa seuraaviin: Expedia, Hotels.com, Edencia, HomeAway, trivago, Orbitz.com, Travelocity, Hotwire, Wotif, ebookers.com, jne.

Expedian eri sivustot näkevät majoituskohteiden varaustilanteen TravelNet-varausjärjestelmästä. Tuotteiden hinnat on myös mahdollista toimittaa TravelNetistä Expediaan. Expedian myyntikanavassa tehty varaus tallentuu suoraan TravelNet-varausjärjestelmään. Expedian myyntikanavan varauksia ei tarvitse rajapinnan käyttöönoton jälkeen enää tallentaa käsin. Rajapinta estää päällekkäisvarausten syntymisen.

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

### Majoitushakurajapinnat

Majoitushakurajapinnat mahdollistavat yrityksen majoituskohteiden mukanaolon markkinointisivustoihin toteutetuissa majoitushauissa. Tiedot majoituskohteista siirtyvät automaattisesti rajapinnan kautta TravelNet-varausjärjestelmästä ko. majoitushakuihin. Tämä tarjoaa TravelNet-varausjärjestelmän käyttäjille markkinointikanavan, jota kautta asiakkaat ohjataan suoraan yrityksen verkkokauppasivustolle. Majoitushakurajapinnat edellyttävät TravelNet-verkkokauppatoteutuksen.

Toteutetut rajapinnat ovat:

- GoFinland majoitushaku
- Ruka.fi majoituksen superhaku
- Vuokatti.fi majoitushaku

### Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin

Rajapinnat pankkeihin ja taloushallinnon järjestelmiin tarjoavat ratkaisuja tehostamaan yrityksesi laskutusta, myyntireskontran hoitoa ja laskutusaineiston siirtämistä varausjärjestelmästäsi kirjanpitoon.



### Rajapinta pankkien Web Services -kanavaan

Rajapinta tarjoaa suoran yhteyden varausjärjestelmästä yrityksen pankkipalveluihin pankin Web Services -kanavan kautta. Rajapinta mahdollistaa automaattisen viitesierrojen noudon pankista yrityksen varausjärjestelmään. Samoin verkkolaskut voidaan lähettää suoraan varausjärjestelmästä pankkiin. Myös tiliotteen hakeminen voidaan tehdä rajapinnan kautta. Ennen pankkien Web Services -rajapinnan käyttöönottoa yrityksen tulee sopia pankin kanssa pankin Web Services -kanavan käyttöönotosta pankissaan. Toteutus löytyy



## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

seuraavien pankkien Web Services -kanavaan: Aktia, Handelsbanken, Nordea, Osuuspankit (OP), POP-pankki ja Ålandsbanken.

### e-Fina-rajapinta

e-Fina-rajapinnan kautta on mahdollista siirtää TravelNet-varausjärjestelmän myyntireskontran laskut sähköisesti finvoice-muodossa e-Fina kirjanpitojärjestelmään päivittäin.

### Siirtotiedostotoiminnot

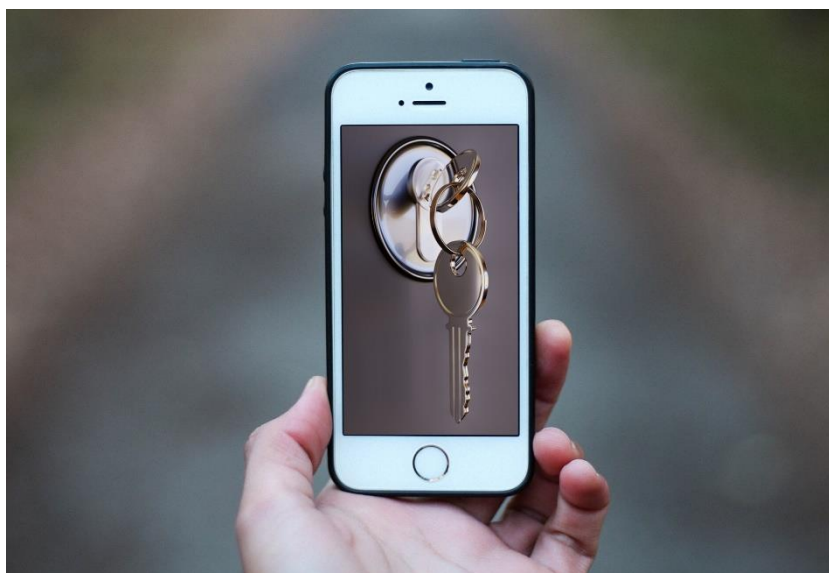
Siirtotiedostotoimintojen avulla TravelNet-varausjärjestelmästä on mahdollista ladata myyntireskontran laskutusaineisto oikeassa tiedostomuodossa, jonka yritys voi toimittaa kirjanpitäjälleen tai ladata itse yrityksensä kirjanpitojärjestelmään.

Toteutetut siirtotiedostotoiminnot ovat:

- Tikon-siirtotiedostotoiminto
- Procountor-siirtotiedostotoiminto
- Visma Fivaldi-siirtotiedostotoiminto
- ProEconomica-siirtotiedostotoiminto

### Rajapinnat toisiin järjestelmiin

Rajapinnat toisiin järjestelmiin mahdollistavat TravelNet-varausjärjestelmän keskustelun toisten järjestelmien kanssa. Valmiita rajapintoja on tarjolla erilaisiin ovikoodi- ja sähkölämmityksen ohjausjärjestelmiin.



### Ovikoodirajapinta

Ovikoodirajapinta mahdollistaa ovikoodien automaattisen luonnin ja poistamisen varausaikojen mukaan. Ovikoodi lähetetään oletuksena automaattisesti asiakkaalle tekstiviestinä

## TravelNet-varausjärjestelmän laajennusosiot

(vaatii tekstiviestipalvelun) haluttu vuorokausimäärä ennen varauksen alkua. Automaattisen lähetyksen voi kuitenkin estää maksamattomilta varauksilta ja ovikoodin voi aina käydä tarkistamassa TravelNetin korinäkymästä.

Ovikoodi toimii oletuksena vain varauksen voimassaoloaikana, mutta sen voimassaoloa voidaan kuitenkin aikaistaa ja/tai jatkaa halutun tuntimäärän verran. Ovikoodit luodaan automaattisesti, mutta ne voidaan luoda myös käsin TravelNetin korinäkymästä. Esimerkiksi "tiskiltä varaaville" voidaan ovikoodi luoda heti palvelutilanteessa.

Ovikoodirajapinta vaatii ovikoodilaitteiden hankinnan ja tällä hetkellä valmiit rajapinnat löytyvät *Tolotechin* ja *SecurePlanin* ratkaisuihin.

### Lämmityksensäätörajapinta

Lämmityksensäätörajapinta mahdollistaa mökin tms. varauskohteen sähkölämmityksen automaattisen säädön varausaikojen mukaan. Varausten tiedot välitetään lämmityksensäätöjärjestelmään, joka lämmittää kohteen haluttuun lämpötilaan ennen varauksen alkua. Kaikki lämmityksen ohjaukseen liittyvät asetukset tehdään lämmityksensäätöjärjestelmässä. Lämmityksensäätörajapinta vaatii lämmityksensäätöjärjestelmän.

Toteutetut rajapinnat: *OptiWatti* älykäs sähkölämmityksen ohjausjärjestelmä.



*Sportum Oy - Kumppanisi digitaalisessa matkailussa*