

TravelNet-verkkokauppa

TravelNet-verkkokauppa

TravelNet-verkkokauppa on kustannustehokas ratkaisu, joka mahdollistaa matkailutuotteidesi tehokkaan myynnin verkossa. Emme ota osaa menestyksestäsi, emme siis peri komissio- tai muita myyntiperusteisia maksuja verkkokauppamyynnistäsi. Verkkokaupassamme on ainoastaan toteutusvaiheen käyttöönottomaksu ja sen jälkeen vuotuinen ylläpitomaksu. Lisäksi kehitämme jatkuvasti uusia toimintoja ja ominaisuuksia verkkokauppaan, joten voit itse päättää, mitä niistä haluat hyödyntää omassa verkkokaupassasi.

TravelNet-verkkokauppa on yrityksesi asiakkaiden näkymä varausjärjestelmäsi tuotteisiin. Verkkokaupassa asiakas hoitaa itse varauksen tekemisen ja sen maksamisen (vaihtoehtoisesti maksu paikalla tai laskulla). Asiakas saa automaattisesti sähköpostiinsa varausvahvistuksen ja kuitin. Asiakkaan tekemästä varauksesta lähtee sähköposti-ilmoitus yrityksellesi ja varaus näkyy heti varausjärjestelmäsi kalenterissa. Verkkokaupavaraukset on helppo tunnistaa kalenterin muista varauksista, ja varauskorissa näkyvät kaikki asiakkaan syöttämät yhteystiedot sekä mahdolliset lisätiedot. Kaikki laskutus- ja maksutiedot menevät suoraan varausjärjestelmäsi myyntireskontraan. Sinun ei tarvitse käsitellä verkkokauppassi kautta saapuvia varauksia, kun asiakkaasi on tehnyt ja maksanut varauksensa. Verkkokaupan toteutuksen hankinta edellyttää vain, että käytössäsi on joko Matkailuyrityksen tai Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä.



Verkkokaupavaraukset on helppo tunnistaa kalenterin muista varauksista, ja varauskorissa näkyvät kaikki asiakkaan syöttämät yhteystiedot sekä mahdolliset lisätiedot. Kaikki laskutus- ja maksutiedot menevät suoraan varausjärjestelmäsi myyntireskontraan. Sinun ei tarvitse käsitellä verkkokauppassi kautta saapuvia varauksia, kun asiakkaasi on tehnyt ja maksanut varauksensa. Verkkokaupan toteutuksen hankinta edellyttää vain, että käytössäsi on joko Matkailuyrityksen tai Keskusvaraamon TravelNet-varausjärjestelmä.

Kehitämme verkkokauppaan Tutustu jo toteutettuihin verkkokauppoihin [verkkosivuiltamme](#).

Me toteutamme, sinä päätät!

TravelNet-verkkokauppa on tarkoitettu matkailupalveluiden ja niiden lisäpalveluiden myyntisivustoksi. Voit valita verkkokaupan ulkoasun pohjaksi haluamasi väriteeman sekä mukauttaa verkkokauppassi ilmettä haluamillasi kuvilla ja värivalinnoilla. Asiakkaan ohjaaminen verkkokauppaan tapahtuu yrityksesi omilta verkkosivuilta linkitysten kautta. Voit myös hyödyntää majoituskohteissa verkkokaupan kalenteri-riputuksia omilla verkkosivuillesi. Kalenteri-riputus näyttää majoituskohteen varauskalenterin (vapaa/varatut), josta asiakas näkee vaivattomasti kohteen varauslanteen ja pääsee siirtymään suoraan varauksen tekoon.

Rantamökki

Valitse kalenterista varauksen alkupäivä

■ Varattu
■ Vapaa, mutta ei valittavissa aloituspäiväksi
■ Valittu

Valittavissa aloituspäiväksi

maaliskuu 2020

vko	ma	ti	ke	to	pe	la	su
9	24	25	26	27	28	29	1
10	2	3	4	5	6	7	8
11	9	10	11	12	13	14	15
12	16	17	18	19	20	21	22
13	23	24	25	26	27	28	29
14	30	31	1	2	3	4	5

Valittu tulopäivä: 24.03.2020

Henkilömäärä:

Kesto:

Linnavaatteen / henkilö 10,00 €

Aamiaiskori kahdelle 12,00 €

VARAA

TravelNet-verkkokauppa

Verkkokaupan hallinnointi

Verkkokaupan toteutuksen yhteydessä saat omaan varausjärjestelmääsi työkalut verkkokaupan tuote- ja tekstisisältöjen hallintaan. Päättät itse, mitä tuotteita tarjoat verkkokaupamyynntiin ja mitä et, sillä hallintatyökaluilla pystyt lisäämään tuotteitasi näkyviin verkkokauppaasi tai poistamaan niitä sieltä. Lisäksi voit muokata verkkokauppasivuston tekstejä ja hakuuhteja. Erilaisia tuotesivuja on mahdollista luoda tarpeen mukaan eikä niiden määrää ole rajattu. Jokaiseen tuotesivuun päättät itse, mitä tuotteita niillä tarjoat. Pystyt siten vaikuttamaan verkkokauppaasi tarjontaan missä tahansa käyttätkin TravelNet-varausjärjestelmääsi, ja tekemäsi muutokset tulevat voimaan välittömästi.

Verkkokaupan perustoteutuksessa pystyt tarjoamaan asiakkaillesi sivuston kolmella eri kielellä: suomi, ruotsi ja englanti. Perustoteutus kattaa joko majoitus- ja tilavaraukstyypisten palveluiden (tunti-, päivä- ja vuorokausivarattavat) myynnin tai tapahtumatyypisten palveluiden lipunmyynnin. Molempiin sisältyy mahdollisuus myydä varattavien tuotteiden yhteydessä erilaisia lisäpalveluita.

Verkkokaupan kielivalintoihin on tarjolla lisäkielinä hankittavat saksan ja venäjän kieli. Lisäkielien avulla pystyt palvelemaan kohdennetummin kansainvälisiä asiakkaitasi. Lisäkielet ovat hankittavissa erikseen.

Maksutavat

Verkkokaupan perustoteutukseen sisältyy valmiita maksutapoja. Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon, joita tarjoat asiakkaillesi verkkokaupassasi:

- maksu paikan päällä
- lasku
- ennakko- ja loppulasku
- ennakkolasku varauksen yhteydessä ja loppulasku maksetaan paikan päällä



Sinun on mahdollista laskuttaa asiakkaasi tekemät varaukset varausjärjestelmälläsi, joten verkkokaupan hankinta ei välttämättä edellytä yritykseltäsi verkkomaksuvälineiden käyttöönottoa.

Kun haluat tarjota asiakkaillesi laajemman valikoiman maksutapoja, voi yrityksesi tehdä sopimuksen valitsemansa verkkomaksupalveluita tarjoavan välittäjäoperaattorin kanssa. Valmiit rajapinnat löytyvät Paytrailin tai Checkoutin palveluihin. Sähköinen kaupankäynti on mahdollista ottaa käyttöön verkkokaupassasi heti sen jälkeen, kun olet tehnyt tarvittavat sopimukset valitsemasi palveluntarjoajan kanssa. Verkkomaksuvälineiden käyttö lisää valittavanasi olevia maksutapoja:

- verkkomaksu
- ennakkolasku verkkomaksuna ja loppulasku
- ennakkolasku verkkomaksuna ja loppulasku maksetaan paikan päällä

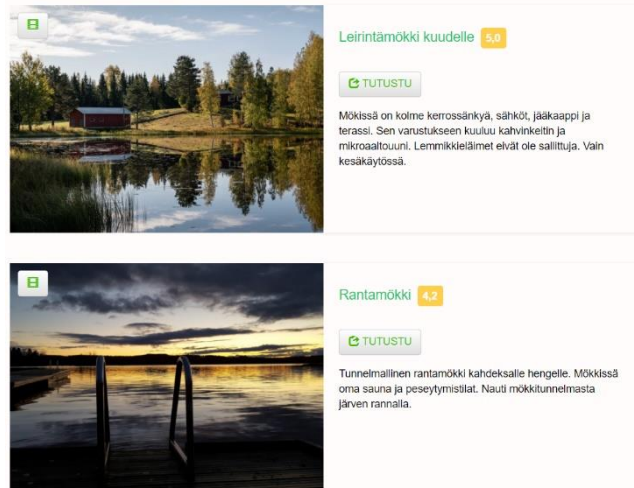


TravelNet-verkkokauppa

Valitsemasi maksutavat koskevat kaikkia verkkokaupassasi myynnissä olevia tuotteita. Maksutapakohtaisesti voit kuitenkin määrittää ajan ennen varauksen alkua vuorokausina, jolloin tietty maksutapa tulee asiakkaalle tarjolle. Voit myös tarjota verkkokaupassasi tuotteita, joista asiakas voi lähettää varaus-/tarjouspyynnön.

Majoituskohteiden arviointiosio

Halutessasi voit ottaa verkkokauppaasi käyttöön asiakasarviointiosion, jonka myötä asiakkaasi voivat arvostella majoituskohteitasi. Majoituskohteiden arviointiosio mahdollistaa majoittuneiden asiakkaiden antamien arvosanojen ja palautteen näkymisen TravelNet-verkkokaupassa majoituskohteittain. Varausjärjestelmä hoitaa automaattisesti arviointipyyntöjen lähetyksen sähköpostilla kaikille majoittuneille asiakkaille. Kun asiakkaasi antaa arvostelun kohteesta, saat siitä automaattisesti tiedon sähköpostiisi. Palautteita pääset selaamaan ja halutessasi myös kommentoimaan varausjärjestelmään tulevien työkalujen avulla. Arviointiosio liittyy kiinteästi uuteen TravelNet-verkkokauppaan ja siksi vain verkkokauppamyynnissä oleviin majoituskohteisiin on mahdollista ottaa asiakasarviointitoiminto käyttöön.



Mökkivuokra.fi-myyntisivuston rajapinta

TravelNet-verkkokauppa mahdollistaa rajapintayhteyden Mökkivuokra.fi-sivustolle (myös cottagefinland.fi-sivusto), josta vastaa Villada Travel Group Oy. Rajapinnan kautta majoituskohteiden saatavuus- ja hintatieto toimitetaan yrityksen TravelNet-varausjärjestelmästä myyntisivustolle. Asiakkaan tehdessä varausta myyntisivuston kautta, ohjautuu asiakas sivustolta yrityksen TravelNet-verkkokauppaan tekemään varauksen. Varaus kirjautuu yrityksen TravelNet-varausjärjestelmään ja varauskorissa näkyy tieto varauksen saapumisesta Villadan kautta. Rajapinnan käyttöönotto edellyttää yritykseltä voimassa olevaa TravelNet-varausjärjestelmän käyttölisenssiä ja TravelNet-verkkokauppaa sekä sopimusta Villada Travel Group Oy:n kanssa kohteiden myynnistä ja markkinoinnista Mökkivuokra.fi-myyntisivustolla. Tutustu sivustoon osoitteessa <https://mökkivuokra.fi/>



Lue lisää TravelNet-verkkokaupasta verkkosivuiltamme: <https://www.sportum.fi/pages/onlinebooking.html>